

Bestuurders handleiding



purelease.nl



Pure Lease

In dit boekje

Inleiding	3
Gebruik van je leaseauto	4
Buitenland	4
Onderhoud en reparatie	6
Periodiek onderhoud	8
Banden	9
Winterbanden	10
APK	11
Vervangende auto	12
Autopech	14
Reparaties in het buitenland	17
Schade	18
Brandstof	21
Inleveren van de auto, einde leasecontract	22

Inleiding

Zowel voor jou als voor ons is het van belang dat je leaseauto in bedrijfszekere en representatieve staat is en blijft. Je moet tenslotte kunnen vertrouwen op de betrouwbaarheid en veiligheid van je leaseauto gedurende de gehele contractperiode.

In deze handleiding lees je de richtlijnen en nuttige informatie. Wij verzoeken je deze Handleiding voor de Bestuurder goed door te nemen en de richtlijnen en instructies op te volgen. Deze maken namelijk tevens deel uit van het contract dat tussen jouw organisatie en Pure Lease is afgesloten. Daarnaast adviseren wij je om de handleiding van je auto goed door te lezen, zodat je precies op de hoogte bent van de werkwijze inzake het gebruik en onderhoud van je auto welke door de autofabrikant zijn voorgeschreven.

Mocht je vragen hebben, dan kun je aanvullende informatie vinden op onze website www.purelease.nl. Tijdens kantooruren kun je je vragen ook telefonisch stellen.

Wij zijn bereikbaar op telefoonnummer 072 - 567 13 36. Ook kun je dit nummer gebruiken om via WhatsApp contact met ons te leggen. Wij wensen je veel plezierige, betrouwbare en veilige kilometers toe met je Pure Lease auto.



Altijd en overal inzicht dankzij de app van Pure Lease. Download 'em gratis voor Apple en Android.

Gebruik van de leaseauto

Wat Pure Lease betreft, mag eenieder in bezit van een geldig Nederlands rijbewijs met je leaseauto rijden. Het is echter wel belangrijk om er rekening mee te houden, dat jouw bedrijf aansprakelijk is en blijft bij onverhoopte calamiteiten. Het is goed mogelijk, dat in de leaseregeling of berijdersovereenkomst van jouw bedrijf beperkingen ten aanzien van wie in de leaseauto mag rijden zijn vastgelegd. Wij adviseren je derhalve deze documenten hierop na te slaan en/of je wagenparkbeheerder te raadplegen. Uiteraard dient de bestuurder te allen tijde aan alle wettelijke eisen te voldoen.

Een leaseauto van Pure Lease mag niet aan derden worden verhuurd. Ook is het niet toegestaan deze te gebruiken als taxi, lesauto of rallyauto of er mee deel te nemen aan wedstrijden, behendighedsritten en/of georganiseerde ritten met een competitie-element.

Buitenland

Je mag met je leaseauto naar het buitenland en wel in de landen die behoren tot het dekkinggebied van de verzekering zoals vermeld op de groene kaart. In landen die niet op de groene kaart vermeld staan of welke zijn uitgesloten geldt de autoverzekering niet. Deze landen mag je dus niet bezoeken met je leaseauto.

Je dient de groene kaart bij je te hebben in het buitenland, evenals de kentekencard van de auto.

In sommige landen is een zgn. buitenlandverklaring verplicht indien het kenteken niet op jouw naam tenaamgesteld is.

Voor bepaalde landen dient de buitenlandverklaring tevens gelegaliseerd te worden.

Onderhoud en reparatie

Om de bedrijfszekerheid, veiligheid en waarde van je leaseauto gedurende het leasecontract optimaal te houden, dien je als “een goed huisvader” om te gaan met de auto. Daaronder wordt onder andere verstaan dat je als berijder verantwoordelijk bent voor

- Regelmatige reiniging van zowel exterieur als interieur van jouw leaseauto
- Periodieke controle en zonodig bijvullen van de vloeistof-niveaus en bandenspanning
- Het op tijd aanbieden van de auto bij een dealer voor de door de fabrikant voorgeschreven onderhoudsbeurten en/of reparaties alsmede voor de APK

Controle van oliepeil en overige vloeistoffen alsmede banden

Als bestuurder ben je verantwoordelijk voor regelmatige controle en het indien nodig bijvullen van de motorolie en andere vloeistoffen zoals bijvoorbeeld koel- en remvloeistof, alsmede controle van de banden en de bandenspanning. In het instructieboekje behorende bij de auto vind je hierover informatie en richtlijnen van de fabrikant. Mocht je hier zelf niet uitkomen, kun je je dealer vragen om de controles voor je uit te voeren.

Regelmatig oliepeilen blijft ook na de onderhoudsbeurt noodzakelijk.



Wacht niet met bijvullen van motorolie tot het olielampje gaat branden.

Periodiek onderhoud

Om het voor jou zo gemakkelijk mogelijk te maken, kun je voor onderhoud en reparaties terecht bij elke officiële dealer van jouw automerk in Nederland. In de handleiding en/of het serviceboekje van je auto staat aangegeven welk onderhoud door de fabrikant wordt voorgeschreven. Houdt je aan de onderhoudsvorschriften, om de bedrijfszekerheid en veiligheid van je leaseauto te waarborgen. Het is tevens belangrijk om de dealer op de hoogte te brengen van eventuele klachten of gebreken aan de auto.

Indien reparatie, onderhoud en banden zijn meegeleest, worden de onderhoudsbeurten plus alle werkzaamheden/vervangingen die het gevolg zijn van normale slijtage voor rekening van Pure Lease uitgevoerd. Voor rekening van de leasenemer komen:

- Tussentijds olie en/of vloeistoffen bijvullen
- Eventuele kosten voor het tussentijds op spanning brengen van de banden
- Stalling en parkeergelden
- Wassen, poetsen en in de was zetten
- Reinigen interieur
- Reparatie/vervanging van banden, anders dan ten gevolge van normale slijtage
- Defecten die zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig, onjuist en/of oneigenlijk gebruik van de auto en/of nalatigheid van de bestuurder
- Reparatie en/of onderhoud van accessoires die niet het eigendom zijn van Pure Lease
- Lampensets, reserveonderdelen

Banden

Controleer regelmatig (om de 1.000 km of voor aanvang van een lange autorit) de bandenspanning en corrigeer deze zonodig. De juiste bandenspanning zorgt voor veilige en plezierige rijeigenschappen, een langere levensduur van de banden en heeft een positief effect op het brandstofverbruik van de auto. De voorgeschreven bandenspanning staat vermeld op een sticker in de auto en/of in het instructieboekje.

Bekijk tevens of het profiel voldoende is, of er zich geen bulten op de band bevinden of scherpe voorwerpen in de band. Indien gewenst kun je de banden laten controleren door de dealer of door een bandenbedrijf. Indien nodig kunnen de banden daar tevens worden vervangen, na akkoord van Pure Lease. Inrijding, karkasbreuk en andere mankementen aan banden die worden veroorzaakt door van buitenaf komend onheil worden als schade afgehandeld. Het resterende profiel van de kapotgereden band gerelateerd aan het profiel van een nieuwe band is bepalend voor de hoogte van de doorberekening aan de lessee.

Zorg voor een juiste bandenspanning

Winterbanden

Indien winterbanden zijn opgenomen in het leasecontract, kun je deze laten monteren bij jouw dealer of een bandenbedrijf. Indien je eerder banden hebt laten wisselen, dan is het noodzakelijk om voor de montage van de zomer-of winterbanden met dezelfde leverancier contact op te nemen. Daar liggen je andere banden (doorgaans) immers opgeslagen. Wij adviseren je om tijdig een afspraak voor de bandenwissel in te plannen. Pure Lease kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet of niet op tijd beschikbaar zijn van winterbanden en/of het tijdstip van monteren ervan.

Winterbanden zijn specifiek gemaakt voor gebruik onder koude en gladde omstandigheden. Buiten die omstandigheden slijten ze sneller en doen ze afbreuk aan de rijeigenschappen van de auto. Derhalve adviseren wij om grofweg vanaf begin november tot eind maart op winterbanden te rijden, afhankelijk van de temperatuur en de (weers-) omstandigheden.

Houd daarbij wel rekening met een eventuele wettelijke verplichting tot het rijden op winterbanden in het buitenland. Op het moment van schrijven van deze handleiding waren winterbanden in Nederland niet wettelijk verplicht.

Winterbanden voeren ook meer water af

APK

De Algemene Periodieke Keuring (APK) is een wettelijk verplichte autokeuring om de verkeersveiligheid te bevorderen en het milieu te beschermen. Als bestuurder/lessee ben je zelf verantwoordelijk voor het tijdig laten uitvoeren van de APK.

Wanneer en hoe vaak jouw auto APK gekeurd dient te worden is onder andere afhankelijk van de brandstofsoort van de auto.

Op www.rdw.nl kun je met behulp van je kenteken opzoeken wat de APK vervaldatum van de auto is. Zorg ervoor dat je jouw auto op tijd laat keuren. Eventuele kosten en/of bekeuringen als gevolg van het verzuimen hiervan komen voor rekening van lessee.



Vervangende auto

Indien vervangend vervoer in het leasecontract is opgenomen, dan kun je bij onderhoud en/of reparatie van de auto over een vervangende auto beschikken, wanneer de reparatie langer duurt dan 24 uur (= een werkdag). Je hebt dan recht op een vervangende auto voor de werkelijke duur van de reparatie. De eerste 24 uur vervangend vervoer zijn voor rekening van lessee.

De vervangende auto wordt in de regel door de dealer die het onderhoud en/of de reparatie uitvoert ter beschikking gesteld. In voorkomende gevallen dat de dealer zelf geen vervangende auto beschikbaar heeft, zal deze een auto van een verhuurmaatschappij voor je verzorgen.

De vervangende auto zal verzekerd zijn volgens de poliswaarden van de desbetreffende dealer/autoverhuurder. Controleer de vervangende auto op aanwezige beschadigingen. Je bent zelf verantwoordelijk voor de staat van deze auto op het moment dat je deze weer inlevert, alsmede voor het afmelden van de auto.



Autopech

Indien je onverhoopt wordt geconfronteerd met autopech, kun je de pechhulpdienst van het automerk inschakelen. Hieronder vind je het telefoonnummer:

Alfa Romeo Roadside Assistance

0080025320000

Audi Mobiliteitsgarantie

0800-2834 4857 Buitenland: 00800-2834 4857 of +31 33 4949 102

BMW Mobile Care

0800 0357 Buitenland: +31 88 0357 357

BYD Pechhulp

+31 (0)592 390 465

Citroën Assistance

0800-02 22 244 Buitenland: +31 20 57 01 390

Cupra Care

0800-0900 016

Dacia Route Service

0900-999 8700 Buitenland: +3120-5929733

DS Assistance

0800 24 24 07 07

Fiat Klantenservice

00 800 342 800 00

Ford Assistance

0800-7673673 Buitenland: +31-70 3145169

Honda Assistance

0800-0991242

Hyundai Mobiliteitsgarantie

(020) 851 22 22

Jaguar Assistance

0800 - 099 8808 Buitenland: +31 20 592 9861

Kia Internationale Wegenhulpgarantie

+31 (0)888 542 542

Land Rover Assistance

020 592 92 61

Lexus Euro Assistance 24h

0800 - 22 00 024 Buitenland: +31 (0)20 59 29 838

Lynk&Co Assistance

+31207219690

Mazda Euro Service

088 006 59 00 Buitenland: +31 (0)88 006 59 00

Mercedes-Benz Service 24h

00800 1 777 7777

MINI Mobile Care

0800-0321 Buitenland: +31 880 357 321

Mitsubishi Motors Assistance Package

+31 20 851 22 77

Nissan Assistance

0800 023 1513 Buitenland: +31 20 516 2026

Nissan Assistance

0800 023 1513 Buitenland: +31 20 516 2026

Opel Assistance

0800-0991222 0031-70-3145117

Peugeot Assistance

0800 - 023 17 33 Buitenland: +31(0)20 654 55 36

Polestar Assistance

0800-022-5849

Porsche Assistance

08000205911 Buitenland: 0031207546911

Renault Route Service

0800-0303 Buitenland: +31 20-65 35 100

Seat Mobiliteitsservice

0800-0242500 Buitenland: +31 70 3145375

Skoda Mobiliteitsservice

0800 - 023 00 24 Buitenland: +31 800 023 00 24 of +31 33 4949600

Smart Road Assistance

00800 2 777 7777

Subaru Mobiliteits Service

+31 20 851 2229

Suzuki Mobiliteit Service

+31 (0)20 851 22 72

Tesla Support

013 - 799 95 25

Toyota Pechhulp

0800 - 22 00 025 Buitenland: 0031 20 - 59 29 836

Volkswagen Mobiliteitsservice

0800 - 555 7000 Buitenland: +31 800 555 7000 of +31 33 49 49101

Volvo Assistance

0800 865 86 22 77 Buitenland: 0031 70 314 51 76

Zeekr Assist

0800 - 1226 Buitenland: +31 800 1226

Mocht pechhulp via jouw automerk om wat voor reden dan ook niet tot stand komen, kun je Pure Lease Assistance inschakelen. Het telefoonnummer van Pure Lease Assistance is 020-851 22 34.

Reparaties in het buitenland

Wanneer je onverhoopt een reparatie in het buitenland moet laten uitvoeren en je moet van de reparateur ter plaatse betalen, dan kun je de kosten declareren bij Pure Lease.

Laat in dat geval de factuur stellen op naam van:

Pure Lease B.V., Robbenkoog 6, 1822 BB ALKMAAR met vermelding van BTW nummer NL8175.95.508.B01.

Het bedrag wordt door Pure Lease met jouw bedrijf afgerekend.

NB: daar buitenlandse BTW niet terug te vorderen is, kunnen wij deze niet aan je uitkeren. Reparaties mogen uitsluitend in overleg met en na toestemming van Pure Lease worden uitgevoerd.

Onderhoud aan je leaseauto dient in beginsel te allen tijde in Nederland te worden uitgevoerd.

Schade

Schade aan je auto is vervelend, maar soms helaas onvermijdelijk. Om de schade zo goed mogelijk voor je te kunnen afwikkelen, dien je deze binnen 48 uur te melden bij Pure Lease. Wanneer je bij een ongeval betrokken raakt en/of is er schade aan je eigen auto of de auto en/of eigendommen van de tegenpartij, handel dan als volgt:

- Zorg ervoor dat alle betrokkenen in veiligheid worden gebracht.
- Vul samen met de tegenpartij ter plaatse de voorkant van een Schade Aangifte Formulier in en onderteken allebei het formulier. Werkt de tegenpartij niet mee, noteer dan op z'n minst kenteken, autotype en zo mogelijk polisnummer en verzekeringsmaatschappij van de tegenpartij. Indien er discussie ontstaat bij het invullen van het formulier, adviseren wij je de hulp van de politie in te roepen en/of foto's te maken van de situatie. Wanneer er getuigen zijn (passagiers zijn ook getuigen), noteer dan de naam en contactgegevens van deze personen op het formulier. Vul zelf de achterzijde van het formulier in en zet hier ook je handtekening onder en stuur het formulier vervolgens op naar Pure Lease B.V., Robbenkoog 6, 1822 BB ALKMAAR.

Daarnaast verzoeken wij je vriendelijk de schade tevens telefonisch bij Pure Lease te melden op telefoonnummer 072-567 13 36.

Je kunt het Schade Aangifte Formulier ook inscannen en mailen naar info@purelease.nl. Indien je de mogelijkheid hebt, kun je tevens foto's van de schade meesturen. Wij adviseren je een kopie van de voor- en de achterzijde van het Schade Aangifte Formulier te maken en deze zorgvuldig te bewaren.

Niet rijdbare schade

Is je auto door schade niet meer rijdbaar? Neem contact op met de sleepdienst vermeld op de groene kaart voor het afslepen van de auto en het organiseren van het vervolg van je reis. Handel voor het overige conform de instructies onder het kopje “Schade” hierboven.

Schadeherstel

Het herstel van je auto dient te worden uitgevoerd bij een door Pure Lease aan te wijzen schadeherstelbedrijf. Na ontvangst van het zowel aan de voor-als achterzijde volledig ingevulde en ondertekende Schade Aangifte Formulier informeert Pure Lease je hier nader over. Het schadeherstelbedrijf kan je voorzien van een vervangende auto. Hiervoor gelden dezelfde voorwaarden als beschreven onder het kopje “Vervangend vervoer”, met dien verstande dat de kosten voor de eerste 24 uur in geval van een verhaalbare schade op de tegenpartij zullen worden verhaald.

Ruitschade

Laat beschadigingen aan je autoraam zo snel mogelijk repareren. Daarmee kan doorscheuren mogelijk worden voorkomen. Een ruitreparatie is in de meeste gevallen voor jou kosteloos, bij ruitvervangingsgeldt het Eigen Risico zoals vastgelegd op je leasecontract. Voor het repareren van ruitschade of ruitvervanging kun je terecht bij:

- Carglass | 088-0406123 of www.carglass.nl
- Autotaalglas | 0800-0828 of www.autotaalglas.nl
- 123Ruit | 088-1850500 of www.123ruit.nl

Geef volledigheidshalve bij de vestiging van Carglass, Autotaalglas of 123Ruit aan, dat het een auto van Pure Lease betreft.

Diefstal of inbraak

Meld inbraak in of diefstal van je auto onmiddellijk bij de politie en bij Pure Lease. Het telefoonnummer van de politie is 0900 – 8844. Je dient aangifte te doen. Stuur een kopie van de aangifte samen met een Schade Aangifte Formulier naar Pure Lease. Niet in de auto gemonteerde privé-eigendommen die zijn gestolen kun je claimen onder je inboedelverzekering; deze vallen buiten de dekking van de autoverzekering.

Tegenpartij onbekend

Indien je schade aan je leaseauto hebt en de tegenpartij is onbekend, bijvoorbeeld in geval van vandalisme, doorrijden na aanrijding of wanneer je je geparkeerde auto met schade aantreft dien je aangifte te doen bij de politie. Stuur een kopie van het proces-verbaal mee met het Schade Aangifte Formulier.

Eigen Risico

Het Eigen Risico dat bij schade aan je in rekening wordt gebracht staat vermeld op het leasecontract van je auto.

Is het schadebedrag lager dan je Eigen Risico, dan wordt het schadebedrag in rekening gebracht.

Brandstof

De brandstof, eventuele brandstoftoevoegingen en/of het opladen van de accu bij een hybride of elektrische auto komen te allen tijde voor rekening van lessee. Indien een brandstofvoorschot is meegenomen in het leasecontract van je auto, kun je gebruikmaken van een brandstofpas. In dit geval betaal je de brandstof met de pas en wordt periodiek een afrekening met je bedrijf opge maakt.

Ga zorgvuldig om met de brandstofpas; dit is immers een betaalmiddel en in die zin vergelijkbaar met een bankpas of credit card. Uiteraard mag je de pincode niet bij de pas bewaren, noch op enigerlei wijze bekend maken aan anderen.

Als je de brandstofpas onverhoopt kwijtraakt, dien je zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Pure Lease. Je oude pas wordt dan geblokkeerd en er wordt een nieuwe voor je aangevraagd. Wanneer je de pincode niet meer weet, kun je eveneens contact opnemen met Pure Lease. Er wordt dan een vervangende pincode voor je aangevraagd.

Eventuele gevolgen van vermissing en/of misbruik van de brandstofkaart zijn voor risico van lessee.

Inleveren van de leaseauto

Einde leasecontract

Aan het einde van het leasecontract kun je de auto inleveren op een door Pure Lease aan te wijzen locatie. Dat kan de dealer zijn waar je je nieuwe auto gaat ophalen, of een andere nader overeen te komen plaats. Indien je de auto niet op het adres van Pure Lease inlevert, kunnen in voorkomende gevallen transportkosten aan lessee in rekening worden gebracht. Ook wanneer je de auto niet zelf bij Pure Lease inlevert, wordt de definitieve inname van de auto bij Pure Lease verricht. Tot het moment van inname door Pure Lease blijf je verantwoordelijk voor de auto.

De auto dient schadevrij en zowel in-als uitwendig schoon te worden ingeleverd.

Bij inlevering van de auto dienen te worden meegeleverd:

- Alle sleutels cq sleutelcards en reservesleutels behorende bij de auto
- De kentekencard
- De groene kaart
- Alle instructie- en onderhoudsboekjes
- APK keuringsbewijs*
- Alarmcertificaat*
- Brandstof- laadpas*
- Meegeleaste accessoires* (denk bijv. aan de afneembare trekhaak)
- Radiofrontje en/of codekaart*
- (Software van) het navigatiesysteem*

- Bagagerolhoes*
- Wielsloten*
- Laadkabels van een hybride of elektrische auto*
- Alle overige bij de auto behorende zaken, zoals bijv. (doch niet uitsluitend) de mattenset, het reservewiel, enz.

*= indien van toepassing

In verband met beschadiging of het mogelijkwerijs ontstaan van defecten aan de leaseauto is het niet toegestaan aangebrachte accessoires te (laten) verwijderen alvorens de leaseauto wordt ingeleverd. De accessoires worden geacht eigendom van Pure Lease te worden. Hiervoor geeft Pure Lease geen vergoeding.

Indien van toepassing is lessee verantwoordelijk voor abonnementen welke verband houden met aangebrachte accessoires en het eventueel opzeggen hiervan na inlevering van de leaseauto.

Indien er bestickering op de auto is aangebracht, dient deze voor inlevering van de auto schadevrij te zijn verwijderd. Indien de bestickering nog aanwezig is, komen de kosten voor het alsnog verwijderen ervan voor rekening van je bedrijf evenals eventuele schade welke als gevolg hiervan ontstaat of zichtbaar wordt.

Het leasecontract kan alleen worden beëindigd wanneer de auto conform bovenstaande is ingeleverd. Voor eventueel ontbrekende zaken worden de kosten van vervanging aan lessee in rekening gebracht.

Aan onderhavige Handleiding voor de Bestuurder kunnen geen rechten worden ontleend. Hetgeen in de tussen lessee en Pure Lease B.V. gesloten mantelovereenkomst operationele lease is bepaald prevaleert. Bepalingen ten aanzien van Reparatie, Onderhoud en Banden en Schade (verzekering) zijn van toepassing indien betreffende componenten deel uitmaken van je leasecontract.

**Voor ondernemers
die vooruit willen.**



Pure Lease

Robbenkoog 6
1822 BB Alkmaar



info@purelease.nl



072 567 1336



purelease.nl



Pure Lease