



# Handleiding bestuurder

## Wist u dat...

...wij ook een handige app hebben? Download hem nu gratis in de App store. Beschikbaar voor iOS en Android.



# Inhoudsopgave

Inleiding	Pag. 3
Gebruik van de leaseauto	Pag. 4
Buitenland	Pag. 4
Onderhoud en reparatie	Pag. 5
Periodiek onderhoud	Pag. 6
Banden	Pag 6 t/m 7
Winterbanden	Pag. 7
APK	Pag. 8
Vervangende auto	Pag. 8
Autopech	Pag. 10 t/m 12
Reparaties in het buitenland	Pag. 12
Schade	Pag. 13 t/m 15
Brandstof	Pag. 15
Inleveren van de auto, einde leasecontract	Pag. 16 t/m 17
Aantekeningen	Pag. 18 t/m 19

# Inleiding



Hartelijk welkom in deze “Handleiding voor de Bestuurder” van Pure Lease. Zowel voor u als voor ons is het van belang dat uw leaseauto in bedrijfszekere en representatieve staat is en blijft.

U moet tenslotte kunnen vertrouwen op de betrouwbaarheid en veiligheid van uw leaseauto gedurende de gehele contractperiode. In deze handleiding treft u richtlijnen en nuttige informatie aan om dit te bewerkstelligen.

Wij verzoeken u deze Handleiding voor de Bestuurder goed door te nemen en de richtlijnen en instructies op te volgen. Deze maken namelijk tevens deel uit van het contract dat tussen uw bedrijf en Pure Lease is afgesloten. Daarnaast adviseren wij u om de handleiding van uw auto goed door te lezen, zodat u precies op de hoogte bent van de instructies inzake het gebruik en onderhoud van uw auto welke door de autofabrikant zijn voorgeschreven.

Mocht u vragen hebben, dan kunt u aanvullende informatie vinden op onze website [www.purelease.nl](http://www.purelease.nl). Tijdens kantooruren kunt u uw vragen ook telefonisch stellen.

U bereikt Pure Lease op telefoonnummer 072-567 13 36. Ook kunt u dit nummer gebruiken om via WhatsApp contact met ons te leggen.

Wij wensen u veel plezierige, betrouwbare en veilige kilometers toe met uw Pure Lease auto.

## Gebruik van de leaseauto

Wat Pure Lease betreft, mag eenieder in bezit van een geldig Nederlands rijbewijs met uw leaseauto rijden. Het is echter wel belangrijk om er rekening mee te houden, dat uw bedrijf aansprakelijk is en blijft bij onverhoopte calamiteiten. Het is goed mogelijk, dat in de leaseregeling of berijdersovereenkomst van uw bedrijf beperkingen ten aanzien van wie in de leaseauto mag rijden zijn vastgelegd. Wij adviseren u derhalve deze documenten hierop na te slaan en/of uw wagenparkbeheerder te raadplegen. Uiteraard dient de bestuurder te allen tijde aan alle wettelijke eisen te voldoen.

Een leaseauto van Pure Lease mag niet aan derden worden verhuurd. Ook is het niet toegestaan deze te gebruiken als taxi, lesauto of rallyauto of er mee deel te nemen aan wedstrijden, behendigheidsritten en/of georganiseerde ritten met een competitie-element.

## Buitenland

U mag met uw leaseauto naar het buitenland en wel in de landen die behoren tot het dekkingsgebied van de verzekering zoals vermeld op de groene kaart. In landen die niet op de groene kaart vermeld staan of welke zijn uitgesloten geldt de autoverzekering niet. Deze landen mag u dus niet bezoeken met uw leaseauto. U dient de groene kaart bij u te hebben in het buitenland, evenals de kentekencard van de auto. In sommige landen is een zgn. buitenlandverklaring verplicht indien het kenteken niet op uw naam tenaamgesteld is. Voor bepaalde landen dient de buitenlandverklaring tevens gelegaliseerd te worden.



## Onderhoud en reparatie

Om de bedrijfszekerheid, veiligheid en waarde van uw leaseauto gedurende het leasecontract optimaal te houden, dient u als “een goed huisvader” om te gaan met uw auto. Daaronder wordt onder andere verstaan dat u als berijder verantwoordelijk bent voor

- Regelmatige reiniging van zowel exterieur als interieur van uw leaseauto
- Periodieke controle en zonodig bijvullen van de vloeistof-niveaus en bandenspanning
- Het op tijd aanbieden van uw auto bij een dealer voor de door de fabrikant voorgeschreven onderhoudsbeurten en/of reparaties alsmede voor de APK

### **Controle van oliepeil en overige vloeistoffen alsmede banden**

Als bestuurder bent u verantwoordelijk voor regelmatige controle en het indien nodig bijvullen van de motorolie en andere vloeistoffen zoals bijvoorbeeld (doch niet uitsluitend) koel- en remvloeistof, alsmede controle van de banden en de bandenspanning. In het instructieboekje behorende bij uw auto vindt u hierover informatie en richtlijnen van de fabrikant. Mocht u hier zelf niet uitkomen, kunt u uw dealer vragen om de controles voor u uit te voeren.

Vooraf tijdens de inrijperiode kan een verbrandingsmotor onverwacht veel olie verbruiken. Controleer daarom in de periode tot aan de eerste onderhoudsbeurt regelmatig (bijvoorbeeld een keer per week) het oliepeil en vul dit indien nodig bij. Regelmatig oliepeilen blijft ook na de onderhoudsbeurt noodzakelijk. U heeft dan echter een beeld van het olieverbruik en kunt de frequentie van het oliepeilen daarop afstemmen. Het oliepeilen dient te geschieden volgens de instructies van de autofabrikant.

LET OP: wacht niet met bijvullen van motorolie tot het olielampje gaat branden. Het olielampje gaat meestal pas branden als de oliedruk te laag is, maar het oliepeil kan al lang daarvoor onder het minimum niveau zijn gezakt. Dat kan tot ernstige motorschade leiden, door onvoldoende smering of door oververhitting, omdat motorolie tevens een koelende functie heeft.

## Periodiek onderhoud

Om het voor u zo gemakkelijk mogelijk te maken, kunt u voor onderhoud en reparaties terecht bij elke officiële dealer van uw automerk in Nederland. In de handleiding en/of het serviceboekje van uw auto staat aangegeven welk onderhoud door de fabrikant wordt voorgeschreven. Houdt u stipt aan de onderhoudsvorschriften, om de bedrijfszekerheid en veiligheid van uw leaseauto te waarborgen. Het is tevens belangrijk om uw dealer op de hoogte te brengen van eventuele klachten of gebreken aan de auto.

Indien reparatie, onderhoud en banden zijn meegeleest, worden de onderhoudsbeurten plus alle werkzaamheden/vervangingen die het gevolg zijn van normale slijtage voor rekening van Pure Lease uitgevoerd. Voor rekening van de leasener komen:

- Tussentijds olie en/of vloeistoffen bijvullen
- Eventuele kosten voor het tussentijds op spanning brengen van de banden
- Stalling en parkeergelden
- Wassen, poetsen en in de was zetten
- Reinigen interieur
- Reparatie/vervanging van banden, anders dan ten gevolge van normale slijtage
- Defecten die zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig, onjuist en/of oneigenlijk gebruik van de auto en/of nalatigheid van de bestuurder
- Reparatie en/of onderhoud van accessoires die niet het eigendom zijn van Pure Lease
- Lampensets, reserveonderdelen

## Banden

Controleer regelmatig (om de 1.000 km of voor aanvang van een lange autorit) de bandenspanning en corrigeer deze zonodig. De juiste bandenspanning zorgt voor veilige en plezierige rijeigenschappen, een langere levensduur van de banden en heeft een positief effect op het brandstofverbruik van de auto. De voorgeschreven bandenspanning staat vermeld op een sticker in de auto en/of in het instructieboekje.

Bekijk tevens of het profiel voldoende is, of er zich geen bulten op de band bevinden of scherpe voorwerpen in de band. Indien gewenst kunt u uw banden laten controleren door uw dealer of door een bandenbedrijf. Indien nodig kunnen de banden daar tevens worden vervangen, na akkoord van Pure Lease.

Inrijding, karkasbreuk en andere mankementen aan banden die worden veroorzaakt door van buitenaf komend onheil worden als schade afgehandeld. Het resterende profiel van de kapotgereden band gerelateerd aan het profiel van een nieuwe band is bepalend voor de hoogte van de doorberekening aan de lessee.



## Winterbanden

Indien winterbanden zijn opgenomen in uw leasecontract, kunt u deze laten monteren bij uw dealer of een bandenbedrijf. Indien u eerder banden heeft laten wisselen, dan is het noodzakelijk om voor de montage van de zomer-of winterbanden met dezelfde leverancier contact op te nemen. Daar liggen uw andere banden (doorgaans) immers opgeslagen. Wij adviseren u om tijdig een afspraak voor de bandenwissel in te plannen. Pure Lease kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet of niet op tijd beschikbaar zijn van winterbanden en/of het tijdstip van monteren ervan.

Winterbanden zijn specifiek gemaakt voor gebruik onder koude en gladde omstandigheden. Buiten die omstandigheden slijten ze sneller en doen ze afbreuk aan de rijeigenschappen van de auto. Derhalve adviseren wij om grofweg vanaf begin november tot eind maart op winterbanden te rijden, afhankelijk van de temperatuur en de (weers-) omstandigheden. Houd daarbij wel rekening met een eventuele wettelijke verplichting tot het rijden op winterbanden in het buitenland. Op het moment van schrijven van deze handleiding waren winterbanden in Nederland niet wettelijk verplicht.

## APK

De Algemene Periodieke Keuring (APK) is een wettelijk verplichte autokeuring om de verkeersveiligheid te bevorderen en het milieu te beschermen. Als bestuurder/lessee bent u zelf verantwoordelijk voor het tijdig laten uitvoeren van de APK.

Wanneer en hoe vaak uw auto APK gekeurd dient te worden is onder andere afhankelijk van de brandstofsoort van uw auto.

Op [www.rdw.nl](http://www.rdw.nl) kunt u met behulp van uw kenteken opzoeken wat de APK vervaldatum van uw auto is. Zorg ervoor dat u uw auto op tijd laat keuren. Eventuele kosten en/of bekeuringen als gevolg van het verzuimen hiervan komen voor rekening van lessee.

## Vervangende auto

Indien vervangend vervoer in uw leasecontract is opgenomen, dan kunt u bij onderhoud en/of reparatie van uw auto over een vervangende auto beschikken, wanneer de reparatie langer duurt dan 24 uur (= een werkdag). U heeft dan recht op een vervangende auto voor de werkelijke duur van de reparatie. De eerste 24 uur vervangend vervoer zijn voor rekening van lessee.

De vervangende auto wordt in de regel door de dealer die het onderhoud en/of de reparatie uitvoert ter beschikking gesteld.

In voorkomende gevallen dat de dealer zelf geen vervangende auto beschikbaar heeft, zal deze een auto van een verhuurmaatschappij voor u verzorgen. De vervangende auto zal verzekerd zijn volgens de poliswaarden van de desbetreffende dealer/autoverhuurder.

Controleer de vervangende auto op aanwezige beschadigingen. U bent zelf verantwoordelijk voor de staat van deze auto op het moment dat u deze weer inlevert, alsmede voor het afmelden van de auto.





## Autopech

Indien u onverhoopt wordt geconfronteerd met autopech, kunt u de pechhulpdienst van uw automerk inschakelen. Hieronder vindt u het telefoonnummer:

### **Alfa Romeo Roadside Assistance**

0080025320000

### **Audi Mobiliteitsgarantie**

0800-2834 4857 Buitenland: 00800-2834 4857 of +31 33 4949 102

### **BMW Mobile Care**

0800 0357 Buitenland: +31 88 0357 357

### **Citroën Assistance**

0800-02 22 244 Buitenland: +31 20 57 01 390

### **Cupra Care**

0800-0900 016

### **Dacia Route Service**

0900-999 8700 Buitenland: +3120-5929733

### **DS Assistance**

0800 24 24 07 07

### **Fiat Klantenservice**

00 800 342 800 00

### **Ford Assistance**

0800-7673673 Buitenland: 0031-70 3145169

### **Honda Assistance**

0800-0991242

### **Hyundai Mobiliteitsgarantie**

(020) 851 22 22

### **Jaguar Assistance**

0800 - 099 8808 Buitenland: +31 20 592 9861

### **Kia Internationale Wegenhulpgarantie**

+31 (0)888 542 542

### **Land Rover Assistance**

020 592 92 61

### **Lexus Euro Assistance 24h**

0800 - 22 00 024 Buitenland: +31 (0)20 59 29 838

### **Lynk&Co Assistance**

+31207219690

### **Mazda Euro Service**

088 006 59 00 Buitenland: +31 (0)88 006 59 00

**Mercedes-Benz Service 24h**

00800 1 777 7774

**Mini Mobile Care**

0800-0321

Buitenland: +31 880 357 321

**Mitsubishi Motors Assistance Package**

+31 20 851 22 77

**Nissan Assistance**

0800 023 1513

Buitenland: +31 20 516 2026

**Opel Assistance**

0800-0991222 0031-70-3145117

**Peugeot Assistance**

0800 - 023 17 33

Buitenland: +31(0)20 654 55 36

**Polestar Assistance**

0800-022-5849

**Porsche Assistance**

08000205911

Buitenland: 0031207546911

**Renault Route Service**

0800-0303

Buitenland: +31 20-65 35 100

**Seat Mobiliteitsservice**

0800-0242500

Buitenland: +31 70 3145375

**Skoda Mobiliteitsservice**

0800 - 023 00 24

Buitenland: +31 800 023 00 24 of +31 33 4949600

**Smart Road Assistance**

00800 2 777 7777

**Subaru Mobiliteits Service**

+31 20 851 2229

**Suzuki Mobiliteit Service**

+31 (0)20 851 22 72

**Tesla Support**

013 - 799 95 25

**Toyota Pechhulp**

0800 - 22 00 025

Buitenland: 0031 20 - 59 29 836

**Volkswagen Mobiliteitsservice**

0800 - 555 7000

Buitenland: +31 800 555 7000 of +31 33 49 49101

**Volvo Assistance**

0800 865 86 22 77

Buitenland: 0031 70 314 51 76

## Autopech (2)

Mocht pechhulp via uw automerk om wat voor reden dan ook niet tot stand komen, kunt u Pure Lease Assistance inschakelen. Het telefoonnummer van Pure Lease Assistance is 020-851 22 34.

## Reparaties in het buitenland

Wanneer u onverhoopt een reparatie in het buitenland moet laten uitvoeren en u moet van de reparateur ter plaatse betalen, dan kunt u de kosten declareren bij Pure Lease. Laat in dat geval de factuur stellen op naam van:

Pure Lease B.V., Robbenkoog 6, 1822 BB ALKMAAR met vermelding van BTW nummer NL8175.95.508.B01.

Het bedrag wordt door Pure Lease met uw bedrijf afgerekend. NB: daar buitenlandse BTW niet terug te vorderen is, kunnen wij deze niet aan u uitkeren. Reparaties mogen uitsluitend in overleg met en na toestemming van Pure Lease worden uitgevoerd. Onderhoud aan uw leaseauto dient in beginsel te allen tijde in Nederland te worden uitgevoerd.



## Schade

Schade aan uw auto is vervelend, maar soms helaas onvermijdelijk. Om de schade zo goed mogelijk voor u te kunnen afwikkelen, dient u deze binnen 48 uur te melden bij Pure Lease. Wanneer u bij een ongeval betrokken raakt en/of is er schade aan uw eigen auto of de auto en/of eigendommen van de tegenpartij, handel dan als volgt:

- Zorg ervoor dat alle betrokkenen in veiligheid worden gebracht.
- Vul samen met de tegenpartij ter plaatse de voorkant van een Schade Aangifte Formulier in en onderteken allebei het formulier. Werkt de tegenpartij niet mee, noteer dan op z'n minst kenteken, autotype en zo mogelijk polisnummer en verzekeringsmaatschappij van de tegenpartij. Indien er discussie ontstaat bij het invullen van het formulier, adviseren wij u de hulp van de politie in te roepen en/of foto's te maken van de situatie. Wanneer er getuigen zijn (passagiers zijn ook getuigen), noteer dan de naam en contactgegevens van deze personen op het formulier. Vul zelf de achterzijde van het formulier in en zet hier ook uw handtekening onder en stuur het formulier vervolgens op naar Pure Lease B.V., Robbenkoog 6, 1822 BB ALKMAAR. Daarnaast verzoeken wij u vriendelijk de schade tevens telefonisch bij Pure Lease te melden op telefoonnummer 072-567 13 36. U kunt het Schade Aangifte Formulier ook inscannen en mailen naar [info@purelease.nl](mailto:info@purelease.nl). Indien u de mogelijkheid heeft, kunt u tevens foto's van de schade meesturen. Wij adviseren u een kopie van de voor- en de achterzijde van het Schade Aangifte Formulier te maken en deze zorgvuldig te bewaren.

### **Niet rijdbare schade**

Is uw auto door schade niet meer rijdbaar? Neem contact op met de sleepdienst vermeld op de groene kaart voor het afslepen van de auto en het organiseren van het vervolg van uw reis. Handel voor het overige conform de instructies onder het kopje "Schade" hierboven.

### **Schadeherstel**

Het herstel van uw auto dient te worden uitgevoerd bij een door Pure Lease aan te wijzen schadeherstelbedrijf.

Na ontvangst van het zowel aan de voor-als achterzijde volledig ingevulde en ondertekende Schade Aangifte Formulier informeert Pure Lease u hier nader over. Het schadeherstelbedrijf kan u voorzien van een vervangende auto. Hiervoor gelden dezelfde voorwaarden als beschreven onder het kopje “Vervangend vervoer”, met dien verstande dat de kosten voor de eerste 24 uur in geval van een verhaalbare schade op de tegenpartij zullen worden verhaald.

### **Ruitschade**

Laat beschadigingen aan uw autoraam zo snel mogelijk repareren. Daarmee kan doorscheuren mogelijk worden voorkomen. Een ruitreparatie is in de meeste gevallen voor u kosteloos, bij ruitvervanging geldt het Eigen Risico zoals vastgelegd op uw leasecontract. Voor het repareren van ruitschade of ruitvervanging kunt u terecht bij Carglass. U kunt online een afspraak inplannen op [www.carglass.nl](http://www.carglass.nl). Een afspraak maken kan bij Carglass ook telefonisch op nummer 088-0406123. Geef volledigheidshalve bij de vestiging van Carglass aan, dat het een auto van Pure Lease betreft.

### **Diefstal of inbraak**

Meld inbraak in of diefstal van uw auto onmiddellijk bij de politie en bij Pure Lease. Het telefoonnummer van de politie is 0900 – 8844. U dient aangifte te doen. Stuur een kopie van de aangifte samen met een Schade Aangifte Formulier naar Pure Lease. Niet in de auto gemonteerde privé-eigendommen die zijn gestolen kunt u claimen onder uw inboedelverzekering; deze vallen buiten de dekking van de autoverzekering.

### **Tegenpartij onbekend**

Indien u schade aan uw leaseauto heeft en de tegenpartij is onbekend, bijvoorbeeld in geval van vandalisme, doorrijden na aanrijding of wanneer u uw geparkeerde auto met schade aantreft dient u aangifte te doen bij de politie. Stuur een kopie van het proces-verbaal mee met het Schade Aangifte Formulier.

## **Eigen Risico**

Het Eigen Risico dat bij schade aan u in rekening wordt gebracht staat vermeld op het leasecontract van uw auto. Is het schadebedrag lager dan uw Eigen Risico, dan wordt het schadebedrag in rekening gebracht.

## **Brandstof**

De brandstof, eventuele brandstoftoevoegingen en/of het opladen van de accu bij een hybride of elektrische auto komen te allen tijde voor rekening van lessee. Indien een brandstofvoorschot is meegenomen in het leasecontract van uw auto, kunt u gebruikmaken van een brandstofpas. In dit geval betaalt u de brandstof met de pas en wordt periodiek een afrekening met uw bedrijf opgemaakt.

Ga zorgvuldig om met de brandstofpas; dit is immers een betaalmiddel en in die zin vergelijkbaar met een bankpas of credit card. Uiteraard mag u de pincode niet bij de pas bewaren, noch op enigerlei wijze bekend maken aan anderen.

Als u de brandstofpas onverhoopt kwijtraakt, dient u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Pure Lease. Uw oude pas wordt dan geblokkeerd en er wordt een nieuwe voor u aangevraagd. Wanneer u de pincode niet meer weet, kunt u eveneens contact opnemen met Pure Lease. Er wordt dan een vervangende pincode voor u aangevraagd.

Eventuele gevolgen van vermissing en/of misbruik van de brandstofkaart zijn voor risico van lessee.

## Inleveren van de leaseauto, einde leasecontract

Aan het einde van het leasecontract kunt u de auto inleveren op een door Pure Lease aan te wijzen locatie. Dat kan de dealer zijn waar u uw nieuwe auto gaat ophalen, of een andere nader overeen te komen plaats.

Indien u de auto niet op het adres van Pure Lease inlevert, kunnen in voorkomende gevallen transportkosten aan lessee in rekening worden gebracht. Ook wanneer u de auto niet zelf bij Pure Lease inlevert, wordt de definitieve inname van de auto bij Pure Lease verricht. Tot het moment van inname door Pure Lease blijft u verantwoordelijk voor uw auto.

De auto dient schadevrij en zowel in-als uitwendig schoon te worden ingeleverd.

### **Bij inlevering van de auto dienen te worden meegeleverd:**

- Alle sleutels cq sleutelcards en reservesleutels behorende bij de auto
- De kentekencard
- De groene kaart
- Alle instructie- en onderhoudsboekjes
- APK keuringsbewijs\*
- Alarmcertificaat\*
- Brandstofpas\*
- Meegeleaste accessoires\* (denk bijv. aan de afneembare trekhaak)
- Radiofrontje en/of codekaart\*
- (Software van) het navigatiesysteem\*
- Bagagerolhoes\*
- Wielsloten\*
- Laadkabels van een hybride of elektrische auto\*
- Alle overige bij de auto behorende zaken, zoals bijv. (doch niet uitsluitend) de mattenset, het reservewiel, enz.

\*= indien van toepassing



In verband met beschadiging of het mogelijkwerijs ontstaan van defecten aan de leaseauto is het niet toegestaan aangebrachte accessoires te (laten) verwijderen alvorens de leaseauto wordt ingeleverd. De accessoires worden geacht eigendom van Pure Lease te worden. Hiervoor geeft Pure Lease geen vergoeding. Indien van toepassing is lessee verantwoordelijk voor abonnements welke verband houden met aangebrachte accessoires en het eventueel opzeggen hiervan na inlevering van de leaseauto.

Indien er bestickering op de auto is aangebracht, dient deze voor inlevering van de auto schadevrij te zijn verwijderd. Indien de bestickering nog aanwezig is, komen de kosten voor het alsnog verwijderen ervan voor rekening van uw bedrijf evenals eventuele schade welke als gevolg hiervan ontstaat of zichtbaar wordt.

Het leasecontract kan alleen worden beëindigd wanneer de auto conform bovenstaande is ingeleverd. Voor eventueel ontbrekende zaken worden de kosten van vervanging aan lessee in rekening gebracht.

*Aan onderhavige Handleiding voor de Bestuurder kunnen geen rechten worden ontleend. Hetgeen in de tussen lessee en Pure Lease B.V. gesloten mantelovereenkomst operationele lease is bepaald prevaleert.*

*Bepalingen ten aanzien van Reparatie, Onderhoud en Banden en Schade (verzekering) zijn van toepassing indien betreffende componenten deel uitmaken van uw leasecontract.*



Raadpleeg bij autopech en voor assistentie bij schade pagina 10 t/m 15.

Ook kunt u deze informatie terugvinden in Pure Lease App.



Voor meer informatie kunt u terecht op onze website [www.purelease.nl](http://www.purelease.nl)

**Pure Lease B.V.**

Robbenkoog 6, 1822 BB Alkmaar

Telefoon & WhatsApp: 072 - 567 1336

Mail: [info@purelease.nl](mailto:info@purelease.nl)